

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)*

## Indice generale

1. Titolare del trattamento e contatti.....	1
2. Distinzione dei ruoli: Titolare vs Responsabile.....	1
3. Tipologia di Dati trattati, Finalità, Base giuridica e Periodo di Conservazione dei dati.....	2
4. Comunicazione a terzi e trasferimento extra-UE.....	5
5. Cookie policy.....	5
6. Strumenti e servizi forniti da terze parti.....	6
7. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio.....	9
8 - Aggiornamenti.....	10

La presente informativa descrive le modalità con cui Servereasy S.r.l. raccoglie, utilizza e protegge i dati personali degli Utenti che navigano sul sito web e dei Clienti che acquistano i Servizi.

## 1. Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Servereasy S.r.l.**, con sede legale in Loc. Petrona 17/B, 50038 Scarperia e San Piero (FI), P.IVA/C.F. IT06669150481, REA FI-646846. Per qualsiasi richiesta relativa alla privacy e all'esercizio dei propri diritti, è possibile contattare il Titolare o il Referente Privacy all'indirizzo email: [info@servereasy.it](mailto:info@servereasy.it) o tramite PEC all'indirizzo [servereasy@peceasy.it](mailto:servereasy@peceasy.it).

## 2. Distinzione dei ruoli: Titolare vs Responsabile

- **Servereasy come Titolare:** Servereasy agisce come Titolare del Trattamento esclusivamente per i dati personali necessari alla gestione dell'account, alla fatturazione e all'assistenza tecnica del Cliente (es. nome, cognome, email, dati di pagamento). Tali dati sono regolati dalla presente Informativa.
- **Servereasy come Responsabile (Hosting):** per tutti i dati personali e i contenuti che il Cliente carica, memorizza o trasmette attraverso i servizi infrastrutturali acquistati, Servereasy agisce in qualità di mero fornitore tecnologico e **Responsabile del Trattamento** (Art. 28 GDPR). Tali trattamenti sono disciplinati dallo specifico **Data Processing**

**Agreement (DPA)** allegato al Contratto (CGS) pubblicato sul sito web. Servereasy non ha accesso logico ai contenuti ospitati nei servizi non gestiti (*Unmanaged*). Per richieste sui trattamenti si consulti l'art. 7.2.

## 3. Tipologia di Dati trattati, Finalità, Base giuridica e Periodo di Conservazione dei dati

Servereasy raccoglie dati personali direttamente presso l'Interessato (ad esempio al momento della stipula dei contratti di fornitura, tramite il sito web oppure dispositivi di comunicazione), presso terzi (quali società di informazione finanziarie o di ricerche di mercato), oppure presso fonti pubbliche (pubblici registri).

I dati sono conservati per il tempo necessario in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti, e comunque non oltre i tempi prescritti dalle norme di legge. Ai termini sopra indicati va aggiunto il tempo tecnico necessario per la cancellazione fisica dai backup e dai sistemi di disaster recovery (max 7 giorni per i servizi hosting e 14 per i servizi critici).

FINALITÀ	DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE
<b>Gestione richieste e informazioni</b> (Pre-vendita, preventivi, chiarimenti)	Nome, Cognome, Email, contenuto del messaggio.	Esecuzione di misure precontrattuali (Art. 6.1.b GDPR).	Tempo necessario a gestire la richiesta (fino a 6 mesi per follow-up). In caso di registrazione non seguita dall'acquisto o dall'attivazione, i dati vengono cancellati decorsi 30 giorni.
<b>Esecuzione del Contratto e Assistenza</b> (Attivazione servizi, supporto tecnico)	Dati anagrafici, P.IVA/CF, Indirizzo, Email di contatto, dati di pagamento.	Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR).	Tutta la durata contrattuale + 10 anni dalla cessazione (tutela legale e prescrizione ordinaria).
<b>Adempimenti Amministrativi e Fiscali</b> (Fatturazione, contabilità)	Dati di fatturazione, estremi dei pagamenti.	Obbligo legale del Titolare (Art. 6.1.c GDPR in relazione a artt. 2214-2220 c.c., art. 22 D.P.R. 600/1973).	10 anni (obblighi di legge ex art. 2220 c.c.) o comunque fino alla definizione degli accertamenti fiscali.
<b>Sicurezza e Funzionamento</b> (Prevenzione frodi, monitoraggio rete)	Indirizzi IP, log di navigazione, dati tecnici del browser.	Legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR).	12 mesi per i log di traffico telematico (Art. 132 D.Lgs. 196/2003 per accertamento reati); fino a 6 mesi per log tecnici di sicurezza interna non prescritti normativamente.
<b>Comunicazioni Commerciali</b> (Newsletter, offerte su servizi simili)	Indirizzo Email.	Consenso dell'interessato (Art. 6.1.a) o Soft Spam (Art. 130 c.4 Codice Privacy).	Fino alla revoca del consenso o opposizione ( <i>opt-out</i> ).
<b>Difesa dei diritti e</b>	Tutti i dati personali	Legittimo interesse del	Per tutta la durata del contenzioso,

FINALITÀ	DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE
<b>gestione contenzioso</b> (Tutela in sede giudiziaria o stragiudiziale)	necessari alla tutela dei diritti di Servereasy (anagrafici, contrattuali, log, comunicazioni).	Titolare alla difesa in giudizio (Art. 6.1.f GDPR).	fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione (passaggio in giudicato).
<b>Prevenzione frodi informatiche e nei pagamenti</b> (anche tramite sistemi automatizzati di blocco transazioni sospette)	Indirizzi IP, dati di navigazione, mismatch anagrafici, scoring di rischio, dati parziali di pagamento.	Legittimo interesse del Titolare a prevenire frodi (Art. 6.1.f GDPR e Considerando 47).	Fino a 24 mesi dalla transazione (o dal tentativo bloccato), salvo necessità di indagini o denunce.
<b>Recupero crediti stragiudiziale</b> (Solleciti di pagamento, affidamento pratiche a società esterne)	Dati anagrafici, di contatto (Email, PEC, Telefono) e storico contabile/fatture.	Legittimo interesse del Titolare al recupero del proprio credito (Art. 6.1.f GDPR).	Fino all'effettiva estinzione del debito o alla rinuncia al credito, per poi confluire nei termini di conservazione fiscale/giudiziale.
<b>Statistica e analisi</b> (Verifica del corretto funzionamento del sito, misurazione aggregata delle performance delle e-mail per il miglioramento della piattaforma)	Dati di navigazione, interazioni con le comunicazioni (es. log di apertura/click) trattati al solo fine dell'immediata aggregazione.	Legittimo interesse del Titolare all'ottimizzazione tecnica e commerciale del servizio (Art. 6.1.f GDPR).	I dati personali "grezzi" vengono resi anonimi immediatamente o cancellati entro brevi termini tecnici (es. 30 giorni). I dati statistici aggregati, non essendo più dati personali, sono conservati senza limiti temporali.
<b>Attività promozionali e marketing</b> (Informazioni su eventi, webinar, promozioni e offerte speciali tramite e-mail o posta tradizionale)	Nome, Cognome, Indirizzo E-mail, Indirizzo postale.	Consenso espresso dell'interessato (Art. 6.1.a GDPR). Il conferimento è facoltativo e non pregiudica l'erogazione dei servizi principali (hosting/VPS).	Fino alla revoca del consenso ( <i>opt-out</i> ) o comunque entro 24 mesi dall'ultima interazione o dalla cessazione del rapporto contrattuale.
<b>Profilazione e Marketing Mirato</b> (Analisi dei servizi acquistati e delle preferenze di navigazione per proporre comunicazioni commerciali personalizzate, anche tramite l'incrocio di dati o l'utilizzo di servizi terzi di advertising).	Dati di navigazione, storico degli acquisti, interazioni con il sito web (es. cookie di profilazione, pixel di tracciamento).	Consenso specifico ed espresso (Art. 6.1.a GDPR), raccolto tramite il Cookie Banner o appositi moduli. Il conferimento è totalmente facoltativo e il rifiuto non pregiudica l'uso dei servizi.	Fino alla revoca del consenso (es. tramite Cookie Settings o disiscrizione) e comunque per un periodo massimo di 12 mesi dalla registrazione del dato profilato.
<b>Gestione recensioni e customer satisfaction</b>	Nome, Indirizzo Email, Numero	Legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f	Tempo strettamente tecnico e limitato necessario alla spedizione

FINALITÀ	DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE
(Invio di un singolo invito a recensire l'esperienza di acquisto tramite piattaforme terze specializzate, es. Trustpilot, nominate Responsabili del Trattamento).	d'ordine o riferimento del servizio.	GDPR) a monitorare la qualità dei servizi e migliorare i processi. L'utente può opporsi ( <i>opt-out</i> ) in qualsiasi momento tramite il link nell'email.	dell'invito, o fino all'opposizione ( <i>opt-out</i> ) da parte dell'utente.
<b>Promozione di servizi analoghi</b> (c.d. "Soft Spam") (Invio via email di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli già acquistati dal Cliente).	Indirizzo E-mail, tipologia di servizio acquistato in precedenza.	Legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR) e applicazione dell'Art. 130, comma 4, del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). L'utente può opporsi inizialmente o in occasione di ogni invio.	Fino all'opposizione ( <i>opt-out</i> ) da parte del Cliente (es. tramite il link " <i>Unsubscribe</i> " in calce alla comunicazione).
<b>Gestione Pagina Social (Fanpage Insights)</b> (Analisi statistica delle interazioni con la pagina aziendale sui social network, es. Facebook/Meta).	Dati statistici e aggregati forniti dalla piattaforma. I dati personali "grezzi" degli utenti sono raccolti direttamente dal social network.	Legittimo interesse del Titolare (Art. 6.1.f GDPR) e accordo di Contitolarità con la piattaforma (es. Meta Platforms Ireland Ltd). Servereasy conserva solo report statistici anonimi.	L'utente gestisce l' <i>opt-out</i> e i periodi di conservazione dei propri dati direttamente tramite le impostazioni privacy del proprio account social.
<b>Sicurezza fisica, tutela del patrimonio aziendale e controllo accessi</b>	Immagini video e riprese in tempo reale, Log di accesso fisico alle sale dati.	Art. 6.1.f (Legittimo Interesse del Titolare) alla protezione dei beni aziendali, alla sicurezza dei luoghi di lavoro e alla prevenzione di accessi non autorizzati o atti vandalici.	Le immagini sono conservate per un massimo di 48 ore, con sovrascrittura automatica (il termine può essere esteso in caso di chiusura aziendale per festività, o ulteriormente bloccato in caso di incidente/illecito per la consegna alle Autorità).

**3.1 Dati dei Minori.** I servizi forniti da Servereasy e il presente Sito Web sono rivolti a un pubblico maggiorenne e non sono generalmente destinati a soggetti di età inferiore ai 18 anni. Servereasy non raccoglie né tratta consapevolmente dati personali di minori. Qualora il Titolare dovesse accorgersi di aver raccolto inavvertitamente dati personali di un minore, provvederà alla loro immediata cancellazione, salvo l'obbligo di conservazione per fini di tutela legale.

## 4. Comunicazione a terzi e trasferimento extra-UE

I dati dei Clienti non vengono diffusi. Possono essere comunicati a soggetti terzi che agiscono come Responsabili Esterni o Titolari autonomi o congiunti (es. commercialista, fornitori di gateway di pagamento, fornitori di software CRM). Servereasy garantisce che il trattamento dei dati avviene primariamente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora si rendesse necessario il trasferimento Extra-UE, questo avverrà solo verso Paesi che garantiscono livelli di sicurezza adeguati (Decisioni di Adeguatezza) o tramite Clausole Contrattuali Standard (SCC).

## 5. Cookie policy

La presente Cookie Policy ha lo scopo di illustrare i tipi e le modalità di utilizzo dei cookie, nonché di fornire indicazioni circa le azioni per rifiutare o eliminare i cookie presenti sul sito web di **Servereasy S.r.l.** (di seguito, il "Sito").

### 5.1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. I cookie vengono utilizzati per diverse finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

### 5.2. Tipologie di cookie utilizzati dal sito

Il nostro Sito utilizza le seguenti categorie di cookie:

**A. Cookie Tecnici e di Sicurezza (Strettamente Necessari).** Questi cookie sono essenziali per il corretto funzionamento del Sito, per proteggerlo da attacchi informatici e per consentire all'utente di navigare e utilizzare i servizi base (es. accesso all'Area Clienti, mantenimento della sessione di login, salvataggio dei prodotti nel carrello, bilanciamento del carico del server). Per l'installazione di tali cookie **non è richiesto il preventivo consenso** degli utenti, in quanto strettamente necessari all'erogazione del servizio richiesto.

- *cookieyes-consent: memorizza le preferenze di consenso espresse dall'utente tramite il banner, in modo da non riproporlo alle visite successive. Non memorizza dati personali.*
- *\_GRECAPTCHA (Google): Servizio di sicurezza (Google reCAPTCHA) utilizzato per distinguere gli utenti umani dai bot, al fine di proteggere il sito web e i moduli di contatto da attacchi di SPAM e abusi.*
- *WHMCS... (es. WHMCSy551iLvnhYt7): Cookie di sessione generato dalla piattaforma gestionale e di fatturazione. È strettamente necessario per consentire all'utente di effettuare il login all'Area Clienti, gestire i propri servizi e completare il processo di acquisto.*

**B. Cookie funzionali.** Questi cookie consentono al Sito di fornire funzionalità avanzate e personalizzazione, migliorando l'esperienza dell'utente.

- *twk\_idm\_key / TawkConnectionTime (Tawk.to):* Cookie utilizzati dal servizio di Live Chat (Tawk.to) per riconoscere il visitatore, mantenere attiva la sessione di chat durante la navigazione tra le pagine e collegare le conversazioni precedenti per un supporto clienti ottimale.

**C. Cookie Analitici.** Questi cookie sono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata e possibilmente anonimizzata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il Sito stesso, al fine di elaborare statistiche generali e migliorare le prestazioni.

- *\_ga / \_ga\_\* (Google Analytics):* impostati da Google Analytics per calcolare i dati di visitatori, sessioni e campagne. Memorizzano le informazioni in modo anonimo, assegnando un numero generato casualmente per riconoscere i visitatori unici e monitorare l'utilizzo del sito.

**D. Cookie di Prestazione (Performance) e Pubblicitari (Advertisement).** Visitando il Sito, l'utente potrebbe ricevere cookie da siti o da web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"), che vengono impostati direttamente da gestori di tali siti web o server, come ad esempio strumenti di supporto via chat o widget di pagamento.

- *Il Sito non installa cookie specifici per il monitoraggio delle prestazioni tecniche e non utilizza cookie di profilazione o tracciamento per l'invio di messaggi pubblicitari mirati di terze parti.*

### 5.3. Gestione del consenso e disabilitazione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie tramite il banner posto a fondo pagina, oppure direttamente all'interno del proprio browser ed impedire, ad esempio, che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato.

## 6. Strumenti e servizi forniti da terze parti

Questo Sito funge anche da intermediario per servizi e cookie di terze parti, utilizzati per fornire ulteriori funzionalità ai visitatori, semplificare l'uso del sito e gestire aspetti operativi (es. pagamenti e supporto). Servereasy non ha alcun controllo sui cookie o sui dati interamente e direttamente gestiti da queste terze parti in qualità di Titolari autonomi. Le informazioni sull'uso di tali dati, sulle finalità e sulle modalità per l'eventuale disabilitazione sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

## 6.1. Statistica e Analisi

- **Google Analytics (Google Ireland Ltd):** Servizio utilizzato per analizzare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività e il comportamento degli utenti. La versione GA4 attualmente in uso non registra né conserva gli indirizzi IP dei visitatori, garantendo un'analisi anonimizzata.
  - *Luogo di trattamento:* UE (Irlanda).
  - *Privacy Policy:* [Privacy Policy Google](#)
  - *Opt-out:* è possibile disabilitare Google Analytics installando sul proprio browser l'apposito [componente aggiuntivo fornito da Google](#).
  - *Data Processing Agreement (DPA) e SCC:* [Google DPA](#) / [Google SCCs](#)

**6.2. Gestione dei Pagamenti (Gateway).** I servizi di gestione dei pagamenti permettono a questo Sito di processare transazioni tramite carta di credito o altri strumenti digitali. I dati utilizzati per il pagamento (es. numero della carta di credito, codici di sicurezza) vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio senza essere in alcun modo trattati o memorizzati dai server di Servereasy (sistema di *Tokenizzazione* o *Redirect*). I fornitori terzi agiscono in qualità di **Titolari autonomi del trattamento** per tutti gli adempimenti bancari e normativi.

- **PayPal:** servizio fornito da PayPal Europe S.a.r.l. et Cie, S.C.A. PayPal potrebbe trattare i dati anche per finalità ulteriori (es. prevenzione frodi, marketing, gestione del rischio) secondo le proprie logiche interne.
  - *Luogo del trattamento:* Lussemburgo / USA.
  - *Privacy Policy:* [Privacy Policy PayPal](#)
- **Nexi Payments S.p.A.:** servizio fornito da Nexi Payments S.p.A. per transazioni tramite carte di credito.
  - *Luogo del trattamento:* Italia / Spazio Economico Europeo (SEE).
  - *Privacy Policy:* [Privacy Policy Nexi](#)

## 3. Piattaforme di Gestione Recensioni

- **Trustpilot (Trustpilot A/S):** per gestire l'invio automatizzato degli inviti a lasciare una recensione post-acquisto, Servereasy si avvale dei servizi tecnologici di Trustpilot. Per questa specifica fase di spedizione dell'email, Servereasy ha designato tale società quale **Responsabile del Trattamento** (ex art. 28 GDPR). Questo garantisce che i Suoi dati (nome, e-mail, numero ordine) siano utilizzati esclusivamente per inviarLe l'invito per nostro conto, senza poter essere ceduti o usati per finalità proprie della piattaforma. Qualora Lei decida

spontaneamente di cliccare sull'invito e pubblicare una recensione, interagirà direttamente con Trustpilot: accettando i loro Termini di Servizio, la piattaforma agirà in qualità di **Titolare Autonomo** del trattamento dei dati del Suo profilo recensore.

#### 4. Supporto e Live Chat

- **Tawk.to:** servizio di chat dal vivo utilizzato per fornire assistenza immediata sul Sito. Per garantire il funzionamento della chat, il servizio utilizza cookie tecnici che permettono di riconoscere l'utente durante la sessione. Servereasy ha configurato il servizio nominando l'azienda come Responsabile del trattamento.
  - *Sede fornitore:* 187 E Warm Springs Rd, Las Vegas, Nevada (USA). Il trasferimento dei dati è basato sulla sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (SCC) o decisioni di adeguatezza (Data Privacy Framework).
  - *Privacy Policy:* [Privacy Policy Tawk.to](#)
  - *Data Processing Addendum (DPA):* [Tawk DPA](#)

#### 6.5. Social Network e Interazione (Contitolarità)

- **Meta Platforms Ireland Limited (Facebook):** Meta fornisce i servizi per il social network Facebook e tratta i dati in base ad apposito accordo scritto (*Data Processing Addendum*).
  - *Sede legale:* 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.
  - *Trasferimento dati:* i dati raccolti potrebbero essere trasferiti negli USA a Meta Platforms Inc., la quale garantisce un livello adeguato di protezione mediante l'adesione al **Data Privacy Framework**. [Informativa DPF Meta](#)
  - *Privacy & Cookie Policy:* [Informativa Privacy](#) | [Informativa Cookie](#) | [Termini del servizio](#)
  - **Facebook Fanpage (Contitolarità):** per la gestione della Fanpage di Servereasy, la nostra società e Meta Platforms Ireland agiscono in qualità di **Contitolari del trattamento** (Art. 26 GDPR). Quando l'utente visita la Fanpage (si noti: non quando visita il sito Servereasy, ma la pagina social), Meta può posizionare cookie e raccogliere dati personali anche a fini di pubblicità personalizzata.
  - **Page Insights:** Servereasy riceve da Meta esclusivamente dati demografici e statistici in forma **aggregata e anonima** (Page Insights), che non consentono in alcun modo di identificare i singoli visitatori. Meta assume la responsabilità primaria del trattamento, gli obblighi informativi e la gestione dei diritti degli interessati. [Accordo di Contitolarità \(Page Controller Addendum\)](#)

- **Opposizione (Opt-Out):** l'utente può gestire le proprie preferenze pubblicitarie e opporsi al trattamento dei dati da parte di Facebook tramite le impostazioni del proprio account o utilizzando l'apposito [modulo di opposizione](#).

## 7. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

**7.1 Esercizio dei Diritti verso Servereasy.** Ai sensi degli Artt. 15-22 del GDPR, l'utente ha il diritto di esercitare verso Servereasy i seguenti diritti:

- **Diritto di Accesso:** conoscere l'esistenza o meno di un trattamento, la provenienza dei dati, le finalità, il periodo di conservazione, i destinatari a cui vengono comunicati e le garanzie in caso di trasferimento Extra-UE;
- **Diritto di ottenere copia:** ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, nei limiti della ragionevolezza e senza ledere i diritti e le libertà altrui;
- **Diritto di Revoca:** revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente conferito (es. per il marketing), senza necessità di motivazione e senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- **Diritto di Rettifica:** ottenere l'aggiornamento, la correzione o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti;
- **Diritto di Opposizione (Legittimo Interesse):** opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento operato in base ai legittimi interessi del Titolare, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento (es. difesa in sede giudiziaria);
- **Diritto di Opposizione (Marketing):** opporsi in qualsiasi momento e in modo incondizionato al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto o comunicazione commerciale (incluso il "Soft Spam");
- **Diritto alla Cancellazione (Diritto all'oblio):** chiedere la cancellazione dei propri dati qualora non siano più necessari alle finalità per cui sono stati raccolti, in caso di revoca del consenso, di opposizione accolta, di trattamento illecito o qualora sussista un obbligo di legge;
- **Diritto di Limitazione:** ottenere il blocco temporaneo del trattamento (salvo la mera conservazione) in caso di contestazione sull'esattezza dei dati (per il tempo necessario alla verifica), in attesa della decisione in merito a un'opposizione, o in caso di trattamento illecito qualora ci si opponga alla cancellazione;
- **Diritto alla Portabilità:** per i soli trattamenti automatizzati basati sul consenso o sull'esecuzione di un contratto, ricevere dal Titolare i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, per trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti;

- **Diritti sui Processi Automatizzati:** conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione, es. finalità antifrode), ottenere informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento;
- **Diritto di Reclamo:** presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o all'autorità di controllo dello Stato in cui risiede o lavora.

**Tempistiche e procedure per l'esercizio dei diritti.** Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere inoltrate ai recapiti indicati al Punto 1 della presente Informativa. Il Titolare fornirà riscontro senza ingiustificato ritardo e, comunque, **entro 1 (un) mese** dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di **ulteriori 2 (due) mesi** se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Al fine di attestare la legittimità della richiesta e impedire che i dati vengano divulgati a soggetti non autorizzati, qualora il Titolare nutra ragionevoli dubbi sull'identità del richiedente, potrà richiedere la fornitura di ulteriori informazioni necessarie (es. copia di un documento di identità).

**Limitazioni all'esercizio dei diritti.** In alcuni casi specifici, i predetti diritti potrebbero non essere concretamente esercitabili in tutto o in parte. A titolo esemplificativo, il diritto alla cancellazione o alla rettifica non può superare gli obblighi di legge sulla conservazione delle fatture, non può riguardare l'alterazione di log di sistema immutabili necessari per fini di sicurezza (es. tracciamento antintrusione), o non può essere accolto se la fornitura dei dati o la loro cancellazione andasse a ledere i diritti, le libertà o i dati personali di soggetti terzi.

**7.2 Richieste relative ai siti ospitati (Gestiti dai Clienti).** I Clienti che utilizzano l'infrastruttura di Servereasy per ospitare i propri siti web o servizi agiscono in qualità di **Titolari autonomi del trattamento** per i dati ivi contenuti. Qualsiasi richiesta di esercizio dei diritti privacy relativa a tali dati dovrà essere rivolta direttamente ai rispettivi gestori dei siti. Qualora Servereasy dovesse ricevere direttamente una richiesta da parte di un interessato riguardante dati trattati per conto di un Cliente, Servereasy - agendo in qualità di Responsabile del Trattamento in base al DPA in essere - non interverrà sui dati, ma **si limiterà a girare tempestivamente la richiesta al Cliente (Titolare)**, che rimarrà l'unico responsabile per la gestione e il riscontro della stessa.

## 8 - Aggiornamenti

L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche l'aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di modificare le modalità e i termini descritti nella presente Informativa. È pertanto possibile che tale documento subisca modifiche nel tempo. La invitiamo a consultare periodicamente questa pagina.

L'informativa è aggiornata alla data del **8 giugno 2026**.