

Oggetto: Dichiarazione di Impegno per la Sicurezza – Servereasy e l'allineamento alla Direttiva NIS2

Gentile Cliente / Partner,

Il panorama della sicurezza informatica europea sta attraversando una trasformazione epocale con l'introduzione della Direttiva NIS2. In qualità di fornitore di servizi Cloud (modello IaaS) e Data Center, Servereasy è pienamente consapevole del proprio ruolo di partner tecnologico critico all'interno della vostra catena di approvvigionamento (Supply Chain).

Sebbene l'attuale inquadramento normativo europeo ci posizioni formalmente come "Fuori Ambito" rispetto agli obblighi di rendicontazione diretta verso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), abbiamo deciso di compiere una scelta strategica proattiva a tutela assoluta del vostro business.

Non ci siamo limitati al mero adempimento normativo di base: abbiamo allineato volontariamente le nostre infrastrutture, i nostri contratti e le nostre procedure operative ai rigorosi standard previsti dalla Direttiva, posizionandoci sul mercato come un provider fieramente "NIS2-Ready". Questa decisione naturale deriva dalla consapevolezza che l'80% dei requisiti imposti dalla NIS2 si sovrappone in modo sinergico agli elevati standard della norma ISO 27001, che Servereasy ha già da tempo integrato a fondamento del proprio Sistema di Gestione.

Le nostre garanzie per la vostra Supply Chain

Per assicurarvi la massima serenità operativa e permettervi di rispondere agevolmente ai requisiti normativi che la legge impone alla vostra azienda, abbiamo formalizzato i seguenti presidi di sicurezza:

- **Gestione e Notifica Incidenti (Early Warning):** abbiamo integrato nei nostri processi specifici *Service Level Agreement* (SLA) di sicurezza che garantiscono una notifica tempestiva (entro 24/72 ore) in caso di incidenti che coinvolgano i vostri dati, permettendovi di adempiere prontamente ai vostri obblighi di legge.
- **Sicurezza Logica e Accessi Blindati:** abbiamo reso contrattualmente vincolante l'adozione dell'Autenticazione a Fattore Multiplo (MFA) per gli accessi ai pannelli di controllo e ai server, elevando lo standard di protezione allo stato dell'arte tecnologico.
- **Continuità Operativa (Business Continuity):** le nostre garanzie di continuità elettrica, ridondanza e connettività sono solidamente basate e formalizzate sull'infrastruttura proprietaria del nostro Data Center di Settimo Milanese.
- **Igiene Informatica Rigorosa:** applichiamo politiche stringenti e documentate di *patch management* sia sui nodi hypervisor sia sulle macchine fisiche sotto la nostra gestione diretta.

In sintesi, abbiamo integrato proattivamente tutte le garanzie che cercate per la vostra *compliance* di filiera direttamente nelle nostre Condizioni Generali di Servizio. Scegliere Servereasy significa affidarsi a un'infrastruttura progettata non solo per le massime performance, ma per una resilienza normativa e tecnologica senza compromessi.

Il nostro team resta a completa disposizione per la compilazione dei vostri questionari di qualifica fornitori o per approfondire i dettagli tecnici delle nostre misure di sicurezza.

Cordiali saluti,

La Direzione

Servereasy S.r.l.