



INFORMATIVA PRIVACY GDPR

Titolare del trattamento è Servereasy Srl – via di montepoli 15 - Scarperia. Servereasy ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati personali, che può essere contattato all'indirizzo [saverio.giuntini \[at\] servereasy.it](mailto:saverio.giuntini@servereasy.it)

Dati trattati:

Nome, cognome
Codice fiscale/P.IVA
Residenza/Sede legale
E-mail
Credenziali di autenticazione per l'accesso a pannello di controllo
Indirizzi IP
Nomi a dominio
Dati statistici di traffico internet

Periodo di conservazione

Servereasy conserva i dati personali del Cliente per la durata prevista dal codice civile, da quello penale e dalle leggi, in materia di responsabilità, prescrizione e cooperazione con l'Autorità Giudiziaria. Decorso questo termine i dati vengono distrutti.

Finalità del trattamento

- Gestione dei rapporti pre-contrattuali
- Adempimento ad obblighi contrattuali
- Adempimento ad obblighi normativi
- Tutela del diritto dell'azienda
- Adempimento ordini dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità indipendenti.

Tipologie di trattamenti eseguite sui dati personali

- Raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali
- Caricamento sui sistemi informativi per la gestione contrattuale e amministrativa
- Comunicazione a gestori di anagrafiche IP – RIPE NCC
- Messa a disposizione a società partecipata/controllata per la gestione dell'assistenza Clienti
- Comunicazione ad enti e Autorità pubbliche previa elaborazione (selezione, ricerca, estrazione) dei dati di traffico (ad esempio Accertamenti delle Autorità Garanti ed Autorità Giudiziaria)
- Blocco selettivo delle connessioni verso risorse di rete rese non raggiungibili per ordine delle Autorità pubbliche (siti di giochi on line non autorizzati, siti di commercio elettronico indicati come fraudolenti dalle Autorità, ecc.)
- Filtraggio selettivo e automatizzato del traffico tramite sistemi antivirus, antispam e intrusion detection
- Invio e ricezione di posta elettronica
- Conservazione segregata dei dati personali che dovessero essere conservati obbligatoriamente per finalità di adempimento normativo, tramite spostamento in sistemi separati/supporti di memorizzazione distinti e separati da quelli utilizzati per le attività ordinarie e protetti da specifiche misure di sicurezza



Localizzazione dei dati

I datacenter di Servereasy sono localizzati nell'Unione Europea.

Ambito di comunicazione e diffusione

Il Cliente è informato che:

- Per la natura stessa del protocollo TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) i dati che il Cliente invia e riceve possono transitare anche al di fuori della UE, ad esempio perchè l'instradamento (routing) dei pacchetti di informazione è definito dai carrier di rete
- I dati che inserisce quando chiede l'assegnazione di numeri IP possono essere pubblicati da entità europee (come RIPE, il Registro Europeo delle assegnazioni delle numerazioni di rete)
- I dati che inserisce quando registra un nome a dominio possono essere resi disponibili tramite i servizi Whois del Registro per il ccTLD.it (country code Top Level Domain) e .EU anche al di fuori della UE, o tramite i servizi Whois di altri fornitori di servizi di registrazione di nomi a dominio localizzati al di fuori della UE. Servereasy è estranea a questi trattamenti e il Cliente deve rivolgersi direttamente ai singoli Titolari del trattamento anche per attivare, ove disponibili, le funzioni di mascheramento delle informazioni di contatto
- I sistemi antispam comunemente utilizzati nel settore prevedono l'utilizzo di blacklist gestite da soggetti terzi. L'IP e/o il dominio del Cliente potrebbe essere incluso - per ragioni al di fuori del controllo di Servereasy - nelle blacklist in questione. Servereasy non ha alcun titolo giuridico per intervenire sui gestori delle blacklist, che possono essere anche localizzati al di fuori della UE
- I servizi di hosting non impediscono al Cliente l'utilizzo di tecnologie crittografiche, e non è richiesta la consegna preventiva delle chiavi di decifrazione. Ciò non toglie che in caso di ordine delle Autorità competenti i dati memorizzati dal Cliente potranno comunque essere consegnati anche se cifrati
- Le attività per fini di giustizia (intercettazioni, accesso a dati di traffico e altri interventi tecnici) sono coperti da segreto istruttorio e, senza ordine specifico dell'Autorità Giudiziaria non possono essere oggetto di informazione al Cliente

Esercizio dei diritti di cui agli articoli 13-25 Reg. CE 679/2016

Il Reg. CE 679/16, agli articoli da 13 a 22 garantisce all'interessato svariati diritti inclusi quelli di ottenere la rettifica dei dati trattati da Servereasy e la cancellazione degli stessi o il blocco dei trattamenti. Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo [saverio.giuntini \[at\] servereasy.it](mailto:saverio.giuntini@servereasy.it)

Gli stessi diritti possono essere esercitati nei confronti di Servereasy anche a seguito della cessazione, per qualsiasi titolo, del rapporto contrattuale.

I diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile per la protezione dei dati, segnalando esattamente il dato personale interessato dalla richiesta e la ragione della richiesta di modifica, aggiornamento, cancellazione, blocco e portabilità. E' sempre possibile far valere i diritti garantiti dal Reg. CE 679/2016 rivolgendosi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità Giudiziaria ordinaria.